



# Aviso de privacidad - NousCubane como procesador de datos

Entrada en vigor: 6 de febrero de 2024

## 1. Quiénes somos y qué hacemos

NousCubane (denominado "nosotros", "nos", "nuestro" en este aviso de privacidad) presta a la institución ("Institución") que le emplea, o le contrata para prestar servicios como contratista, determinados servicios. En la prestación de estos servicios, podemos recabar y tratar sus datos personales. La legislación sobre protección de datos exige que se le notifique la información contenida en este aviso de privacidad. Recogemos y tratamos sus datos personales en calidad de "procesador de datos" de la Institución, que es el "responsable del tratamiento" y responsable de decidir cómo y por qué se tratan sus datos personales. Puede acceder a los datos del responsable del tratamiento, incluidos los datos de contacto del responsable de la protección de datos ("RPD"), haciendo clic [aquí](#).

## 2. Cómo y por qué tratamos sus datos personales

Recogemos información personal directamente de usted cuando completa una encuesta o una solicitud de recopilación. En determinadas circunstancias, también podemos recabar sus datos personales a través de la Institución, por ejemplo, para poder enviarle los enlaces de la encuesta o de la solicitud de recopilación. En el caso de las encuestas, la Institución nos contrata de este modo para proteger la confidencialidad de sus respuestas a la encuesta y, como responsable del tratamiento de datos, determina los fines y medios por los que se procesará su información personal.

En las solicitudes de recopilación, toda la información personal se recoge y trata con el fin de que la Institución obtenga información sobre cómo dota de recursos a sus servicios de administración y apoyo. En las encuestas, los datos personales se utilizan para enviar invitaciones por correo electrónico al personal para preguntarle cómo valora la eficacia de los servicios de administración y apoyo de la Institución. Tratamos sus datos personales de conformidad con nuestro contrato escrito con la Institución y con cualquier otra instrucción o directriz que ésta nos facilite.

En el caso de las encuestas, nos esforzamos por proporcionar a la institución datos de respuesta no identificados a través de nuestras herramientas de elaboración de informes. Sin embargo, la inclusión de campos de respuesta de texto libre en las encuestas significa inevitablemente que los datos de respuesta a la encuesta podrían contener información personal. Para minimizar la posibilidad de que esto ocurra, debe ser precavido y no proporcionar información que pueda identificarle a usted o a otra persona cuando responda a las preguntas de texto libre de la encuesta.

### 3. Tipos de datos personales que tratamos

Por información personal se entiende cualquier información sobre un individuo a partir de la cual pueda identificarse a esa persona. La información personal que procesamos en relación con usted incluye:

- Información sobre el registro de la cuenta, con el fin de configurarle o enviarle información y actualizaciones relacionadas con nuestros sistemas, incluidos UFAalytics, UFAST y UFHelp. Esta información normalmente incluye su nombre, nombre de usuario, cargo (si procede) y datos de contacto, incluidos números de teléfono y direcciones de correo electrónico;
- La información necesaria para facilitar su asistencia a uno de nuestros actos o conferencias, incluidos los datos de contacto, como el nombre y la dirección de correo electrónico, y otra información, como las preferencias dietéticas.
- Sus respuestas a las preguntas de la encuesta, que pueden incluir su opinión y comentarios sobre su satisfacción con los servicios prestados por la Institución.
- Sus respuestas en el proceso de recopilación de actividades incluirán detalles sobre cómo se asigna el tiempo de un miembro del equipo a las distintas actividades y otros detalles de gestión de la organización, como cuántas personas supervisa o dirige.

Cierta información también se recoge automáticamente cuando usted utiliza nuestros sistemas, esto incluye:

- Información de etiquetas de página recopilada a través de servicios de seguimiento de terceros que emplean cookies y etiquetas de página (balizas web) para recopilar datos agregados y no identificados sobre los usuarios de los sitios web de nuestros Servicios, incluidas estadísticas de uso y de usuarios;
- Datos del dispositivo que se registran sobre el dispositivo y la aplicación que los participantes utilizan para acceder a nuestros servicios, incluida la dirección IP y el tipo de navegador. También podemos deducir la ubicación geográfica de un usuario basándonos en la dirección IP;
- Datos de remisión que se registran de participantes que llegan a uno de nuestros sitios web o sistemas en línea desde una fuente externa (como un enlace en otro sitio web o en un correo electrónico) y registramos información sobre la fuente que nos remitió; y
- En nuestros sitios web utilizamos cookies (pequeños fragmentos de datos que almacenamos en un dispositivo utilizado para acceder a nuestros servicios) para poder reconocer a los usuarios habituales. Cada cookie caduca al cabo de cierto tiempo, dependiendo del uso que le demos. Utilizamos cookies por varias razones, entre ellas
  - a) Para facilitar el uso de nuestros sistemas. Almacenamos los nombres de usuario en una cookie para facilitar el inicio de sesión a los usuarios recurrentes.
  - b) Para mejorar la seguridad. Utilizamos cookies para autenticar la identidad de un usuario, por ejemplo, para comprobar si ha iniciado sesión en uno de nuestros sistemas.
  - c) Proporcionar a los usuarios contenidos personalizados.

### 4. Base jurídica del tratamiento

La Institución, como responsable del tratamiento, determina los fines y los medios a través de los cuales se procesará su información personal. La Institución se basa en la persecución de sus intereses legítimos como base jurídica para el tratamiento de su información personal. Estos intereses legítimos consisten en mejorar la eficacia de la gestión de sus servicios de administración y apoyo. La Institución ha determinado que la persecución de estos intereses legítimos por parte de la Institución no prevalecerá sobre sus derechos y libertades.

## 5. Intercambio de datos, almacenamiento y copias de seguridad

Operamos en Australia, Canadá, Irlanda, Nueva Zelanda y el Reino Unido ("Empresas NousCubane"). Su información personal puede ser compartida entre nuestras empresas relacionadas, pero sólo para los fines y en relación con la prestación de nuestros servicios a su Institución. Cualquier transferencia de información personal fuera del Espacio Económico Europeo se realizará sobre la base de que existen las garantías adecuadas, incluidas las cláusulas modelo de protección de datos de la Comisión Europea. El intercambio de sus datos personales entre empresas relacionadas sólo se producirá cuando sea necesario en el curso de la prestación de nuestros servicios a su institución, como la organización de eventos relacionados con la prestación de nuestros servicios a usted y a su institución, a los efectos de su participación en eventos, para que podamos obtener su opinión sobre nuestros servicios, o para la prestación de apoyo técnico, incluso a través de nuestra aplicación UFHelp. No utilizaremos sus datos personales para fines no relacionados con los servicios que prestamos a su institución.

Sólo compartiremos su información personal con terceros en la medida en que dicho intercambio cumpla con las leyes de privacidad aplicables y su información estará sujeta a las salvaguardas apropiadas, almacenada de forma segura y manejada de acuerdo con nuestras normas de seguridad de datos. Póngase en contacto con el RPD de su institución para obtener más información sobre las medidas adoptadas por su institución para proteger sus datos personales durante las transferencias a terceros o entre países.

Mantenemos acuerdos independientes de copia de seguridad y procesamiento de datos externos en cada jurisdicción en la que operamos. Hacemos copias de seguridad de los datos periódicamente en sistemas de copia de seguridad seguros y diariamente en sistemas de copia de seguridad externos seguros. Los sistemas externos de procesamiento y copia de seguridad se encuentran en instalaciones seguras de acceso restringido. Con la excepción de la información utilizada para apoyar eventos y proporcionar nuestro soporte técnico, nuestras bases de datos operativas, servidores y copias de seguridad se mantienen dentro de la región correspondiente:

- a) Australia y Nueva Zelanda: datos personales conservados en Australia
- b) Canadá y México: datos personales conservados en Canadá
- c) Irlanda y Reino Unido: datos personales conservados en el Espacio Económico Europeo

## 6. Seguridad de los datos

Hemos adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, utilicen, alteren o divulguen accidentalmente, o que se acceda a ellos de forma no autorizada. Además, limitamos el acceso a su información personal a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerla. Sólo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Hemos establecido procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos y notificaremos a su institución cualquier sospecha de violación cuando estemos legalmente obligados a hacerlo.

## 7. Conservación de datos

Procesaremos y almacenaremos su información personal mientras sigamos siendo un procesador de datos del controlador de datos. En cualquier caso, su información personal solo se conservará durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que se recopiló, incluido el cumplimiento de cualquier requisito legal, contable o de elaboración de informes.

## 8. Derechos de acceso, rectificación, supresión y restricción

### Sus derechos en relación con la información personal

En determinadas circunstancias, por ley usted tiene derecho a:

- **Solicitar acceso** a su información personal (lo que comúnmente se conoce como "solicitud de acceso del interesado"). Esto le permite recibir una copia de la información personal que se guarda sobre usted y comprobar que se está procesando legalmente.
- **Solicitar la corrección** de la información personal que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted.
- **Oponerse al tratamiento** de sus datos personales si hay algo en su situación particular que le lleva a oponerse a que tratemos sus datos personales por motivos de interés legítimo.
- **Solicitar la restricción del tratamiento** de su información personal. Esto le permite pedirnos que suspendamos el tratamiento de información personal sobre usted, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo del tratamiento.
- **Solicitar la transferencia** de sus datos personales a terceros.
- **Presentar una denuncia** ante una autoridad de control.

Cualquier consulta en relación con los derechos mencionados debe dirigirse al RPD del responsable del tratamiento de datos.

## 9. Cambios en este aviso de privacidad

Esta versión se actualizó por última vez el 14 de diciembre de 2020 y puede obtenerse poniéndose en contacto con nosotros.

Nos reservamos el derecho de actualizar este aviso de privacidad en cualquier momento, y le proporcionaremos un nuevo aviso de privacidad cuando realicemos actualizaciones sustanciales. También podremos notificarle de vez en cuando por otros medios acerca del tratamiento de su información personal.

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, póngase en contacto con el RPD del responsable del tratamiento.

## 10. Empresas NousCubane

Australia y Nueva Zelanda: Cubane Consulting Group Pty Ltd, ABN: 15 613 111 443

REINO UNIDO: Cubane Consulting (UK) Limited, Sociedad n° 09526740

Canadá: Cubane Consulting (Canada) Ltd, N° de empresa C1169363